



Unidad de Monitoreo de Infodemia
Colombia

Jose Fernando Fuertes Bucheli

Infodemic management 101

Estudiante líder del Semillero de Investigación de Microbiología y Salud Pública
Universidad Icesi

Investigación original



Pan American Journal
of Public Health



Unidad de Monitoreo de Infodemia
Colombia

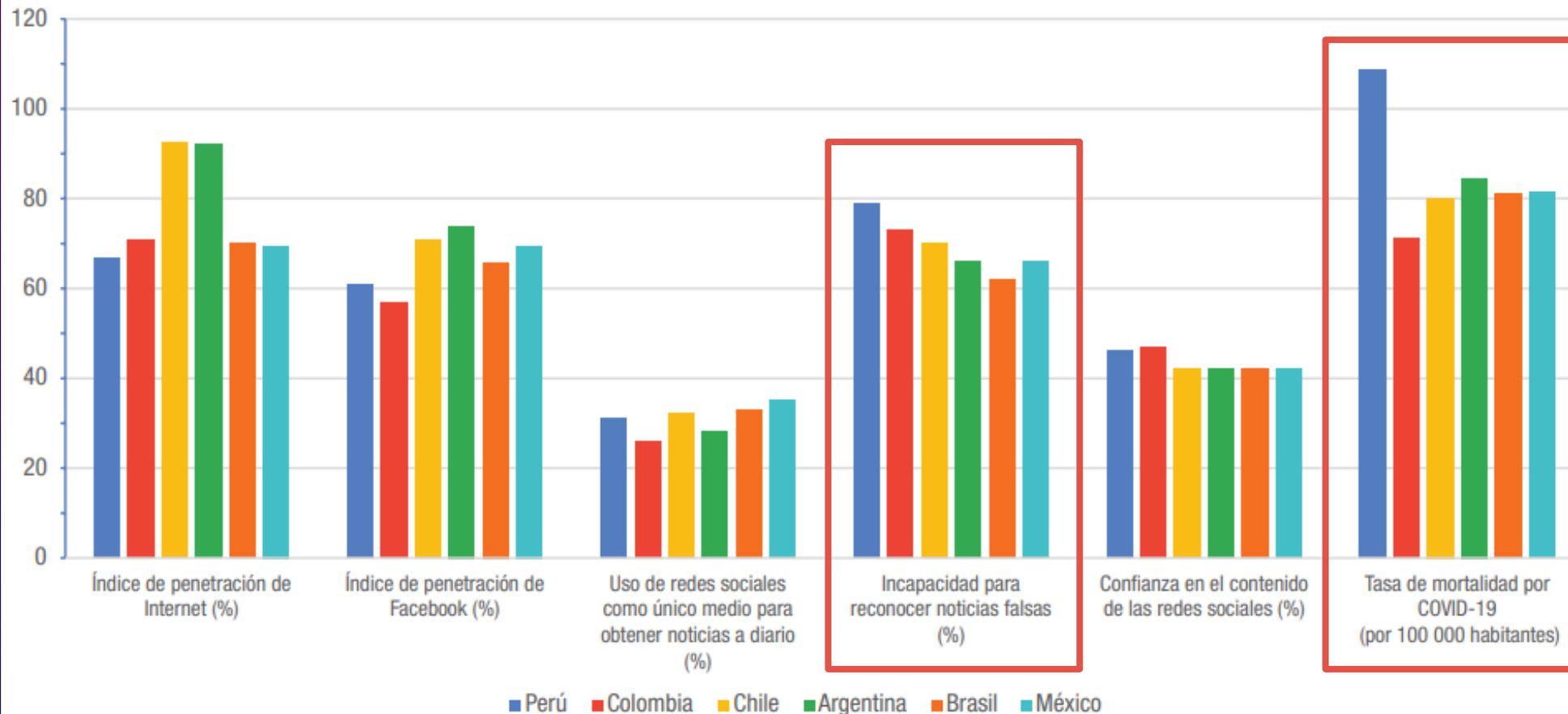
Infodemia: noticias falsas y tendencias de mortalidad por COVID-19 en seis países de América Latina

Giselly Mayerly Nieves-Cuervo¹, Edgar F. Manrique-Hernández², Angelo Fernando Robledo-Colonia¹ y Elvia Karina Grillo Ardila³

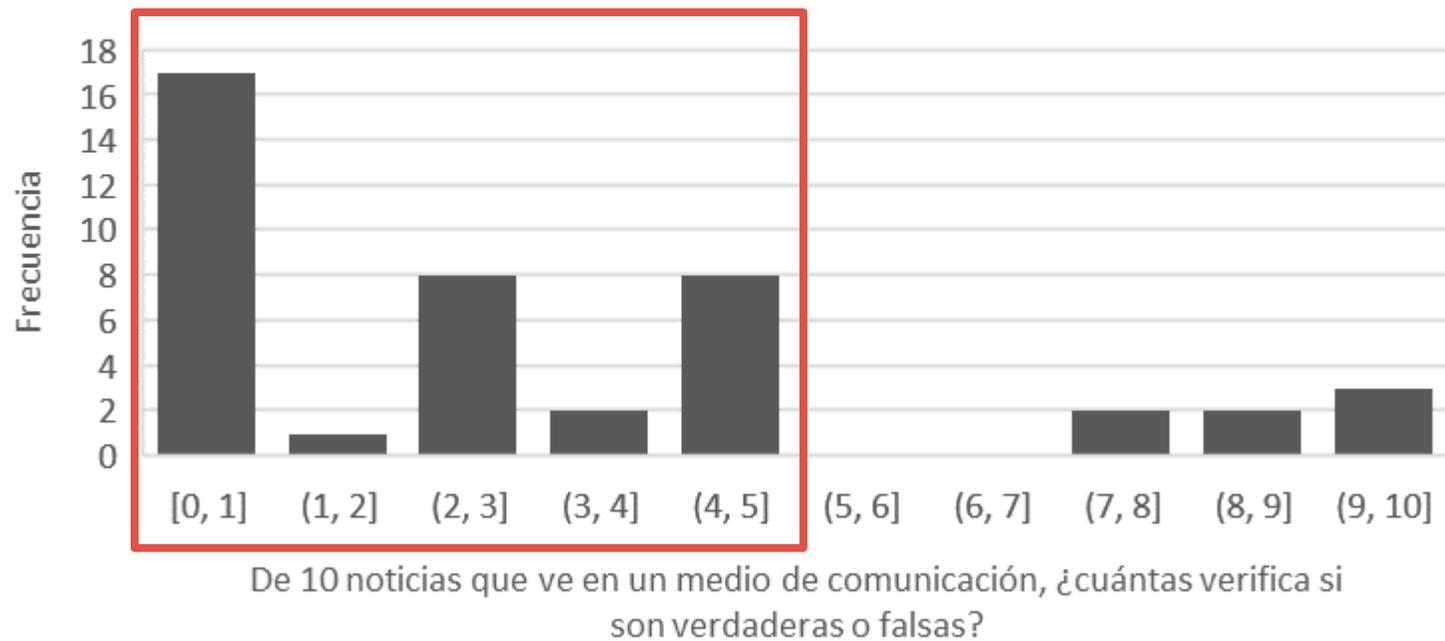
Forma de citar

Nieves-Cuervo GM, Manrique-Hernández EF, Robledo-Colonia AF, Grillo AEK. Infodemia: noticias falsas y tendencias de mortalidad por COVID-19 en seis países de América Latina. Rev Panam Salud Publica. 2021;45:e44.
<https://doi.org/10.26633/RPSP.2021.44>

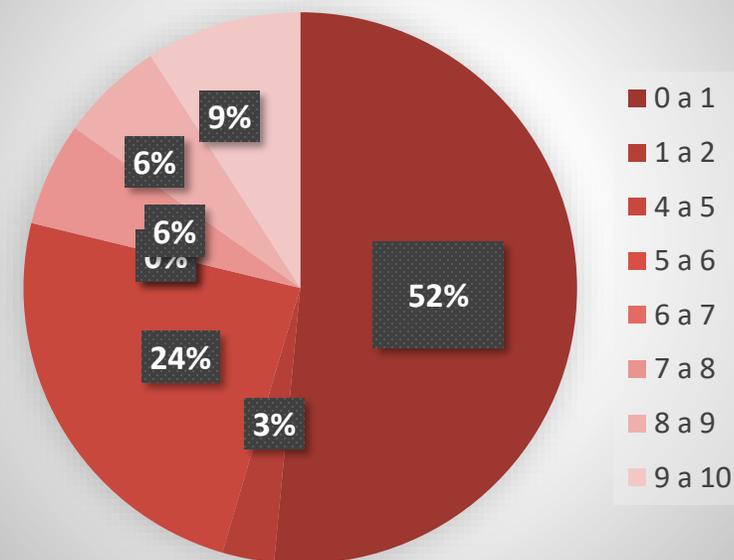
FIGURA 1. Caracterización de los países analizados, según las variables de estudio, noviembre del 2020



Frecuencia de "De 10 noticias que ve en un medio de comunicación, ¿cuántas verifica si son verdaderas o falsas?"



Verificación de noticias



Gestión de la infodemia sobre la COVID-19: Promover comportamientos saludables y mitigar los daños derivados de la información incorrecta y falsa

23 de septiembre de 2020 | Declaración

Declaración conjunta de la OMS, las Naciones Unidas, el UNICEF, el PNUD, la UNESCO, ONUSIDA, la UIT, la iniciativa Pulso Mundial de las Naciones Unidas y la Federación Internacional Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja





Unidad de Monitoreo de Infodemia
Colombia

También hacemos un llamamiento a todas las otras partes interesadas –en particular a los medios de comunicación y las plataformas de las redes sociales que difunden información errónea y falsa, a los investigadores y especialistas en tecnologías que pueden concebir y establecer estrategias y herramientas eficaces para responder a la infodemia, a los líderes de la sociedad civil y a las personalidades influyentes– a que colaboren con el sistema de las Naciones Unidas, con los Estados Miembros y entre sí, y a que sigan fortaleciendo sus acciones para difundir información precisa y prevenir la difusión de información errónea y falsa.

La gestión infodémica puede parecer un nuevo campo de trabajo, sin embargo, la historia de la salud pública en los siglos 20 y 21 está llena de ejemplos de cómo la desinformación causó daño durante los brotes, y cómo continuó dañando la confianza en las autoridades de salud mucho después

Fraude de Wakefield en *The Lancet* en 1998

THE LANCET

The Lancet, [Volume 351](#), [Issue 9103](#), Pages 637 - 641, 28 February 1998
doi:10.1016/S0140-6736(97)11096-0

This article was retracted

RETRACTED: Ileal-lymphoid-nodular hyperplasia, non-specific colitis, and pervasive developmental disorder in children

Dr [AJ Wakefield](#) FRCS ^a, [SH Murch](#) MB ^b, [A Anthony](#) MB ^a, [J Linnell](#) PhD ^a, [DM Casson](#) MRCP ^b, [M Malik](#) MRCP ^b, [M Berelowitz](#) FRCPsych ^c, [AP Dhillon](#) MRCPath ^a, [MA Thomson](#) FRCP ^b, [P Harvey](#) FRCP ^d, [A Valentine](#) FRCP ^e, [SE Davies](#) MRCPath ^a, [JA Walker-Smith](#) FRCP ^a

Summary

Background
We investigated a consecutive series of children with chronic enterocolitis and regressive developmental disorder.

Methods
12 children (mean age 6 years [range 3–10], 11 boys) were referred to a paediatric gastroenterology unit with a history of normal development followed by loss of acquired skills, including language, together with diarrhoea and abdominal pain. Children underwent gastroenterological, neurological, and developmental assessment and review of developmental records. Ileocolonoscopy and biopsy sampling, magnetic-resonance imaging (MRI), electroencephalography (EEG), and lumbar puncture were done under sedation. Barium follow-through radiography was done where possible. Biochemical, haematological, and immunological profiles were examined.



Rao TS, Andrade C. The MMR vaccine and autism: Sensation, refutation, retraction, and fraud. *Indian J Psychiatry*. 2011;53:95–96.

<https://dx.doi.org/10.4103%2F0019-5545.82529>

Infodemia:

Abundancia de Información de un tema, la cual puede ser correcta, pero también confusa, incorrecta, engañosa y falsa.

- Conduce a la desconfianza en el gobierno y las autoridades de salud pública y puede causar estigma.
- Una infodemia ocurre tanto en línea como fuera de línea y debe administrarse en todos los dominios
- Se necesita una respuesta de toda la sociedad a la infodemia



Misinformation - Desinformación:

Falta de información o información incorrecta no intencionada

Disinformation – Manipulación

Falta de información o información incorrecta intencionada



Información o noticia falsa: *Fake News*

- Faltar a la verdad de forma involuntaria o premeditadamente.

Dentro del mismo campo semántico, y con diferentes matices, pueden emplearse:

- **Bulo** ('noticia falsa propalada con algún fin')
- **Infundio** ('mentira, patraña o noticia falsa, generalmente tendenciosa')
- **Falacia** ('engaño, fraude o mentira con que se intenta dañar a alguien')
- **Filfa** ('mentira, engaño, noticia falsa')

“La noticia o información incorrecta o confusa se hace de manera involuntaria, mientras que la noticia o información falseada o engañosa surge de manera premeditada y tiene fines manipulativos.”

Jose Fernando Fuertes Bcuheli
Infodemic Management



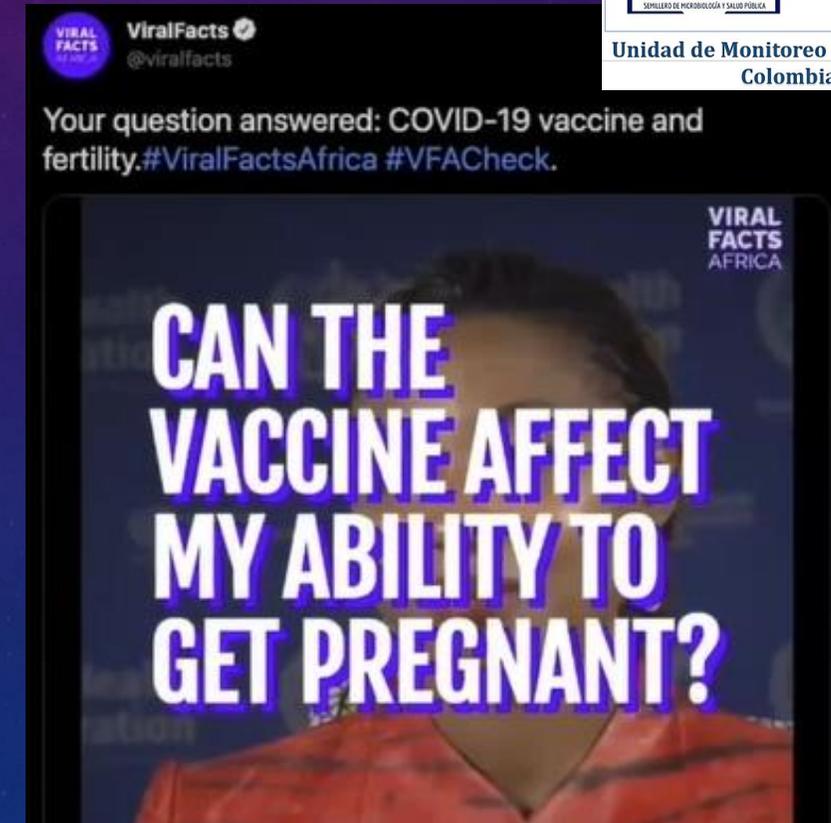
Desacreditación efectiva

1. Proporcionar la ciencia
2. Use contenido claro y compatible
3. Use fuentes confiables e independientes
4. Si es posible, tenga en cuenta el consenso científico (¡y que la ciencia evoluciona!)
5. Sea amable, auténtico, enfático y humilde
6. Considere una narrativa (¡la creatividad gana!)
7. Haga que los hechos sean el gancho (no la desinformación)
8. Recuerde que el público en general es la audiencia (¡no los negadores incondicionales!)



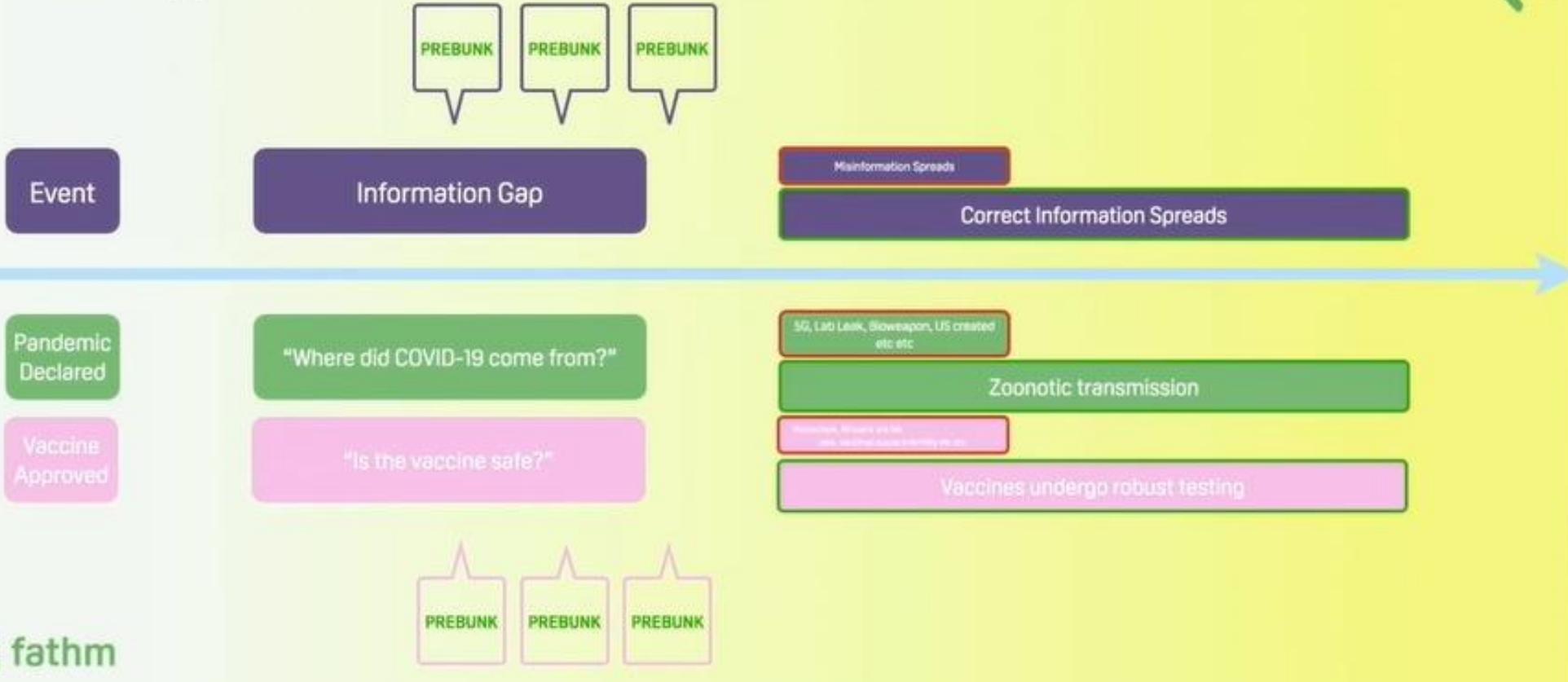
“Prebunking” preacreditación – información oportuna

1. Aborde las brechas de información y las preguntas antes de que la información errónea específica comience a aparecer.
2. Requiere escucha social continua y desarrollo rápido de contenido.
3. Puede ser difícil medir el impacto; puede ser muy difícil saber si detiene la información errónea.
4. Es una intervención preventiva primaria



Prebunk - Timeline

What Happens When



Unidad de Monitoreo de Infodemia
Colombia

Escucha social EARS-OMS

Esta plataforma de escucha social tiene como objetivo mostrar información en tiempo real sobre cómo las personas están hablando sobre COVID-19 en línea.

Limitaciones:

- Datos por país
- Solo palabras clave
- Accesibilidad
- Acceso al internet
- Dispositivos inteligentes
- Alfabetización digital
- Habilidades en verificación de la información



Respuesta temprana apoyada por IA con escucha social

Conversaciones en línea sobre COVID-19 en
30 países piloto



Unidad de Monitoreo de Infodemia
Colombia

Términos principales y ascendentes para **todas las categorías**

Palabras clave principales

1. 1.145 pandemias

2. 745 covid

3. 597 dosis

4. 455 años

5. 415 vacuna

Aumento de palabras clave

1. 225 cuartas

2. 180 alcaldes

3. 101 vacuna

4. 83 cuerpos

5. 81 imágenes

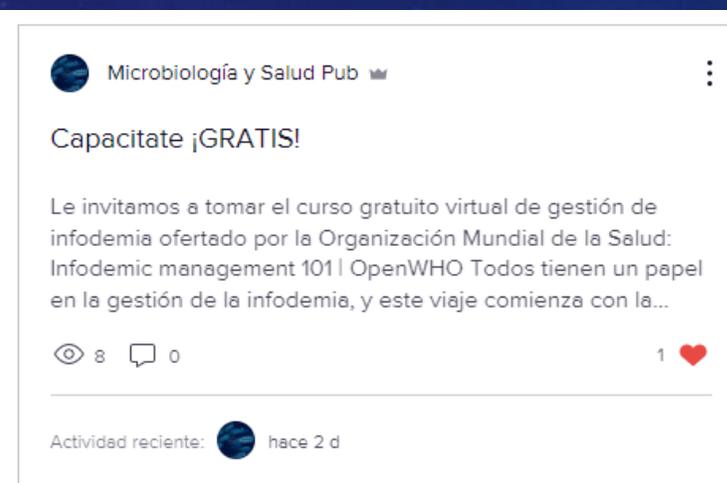
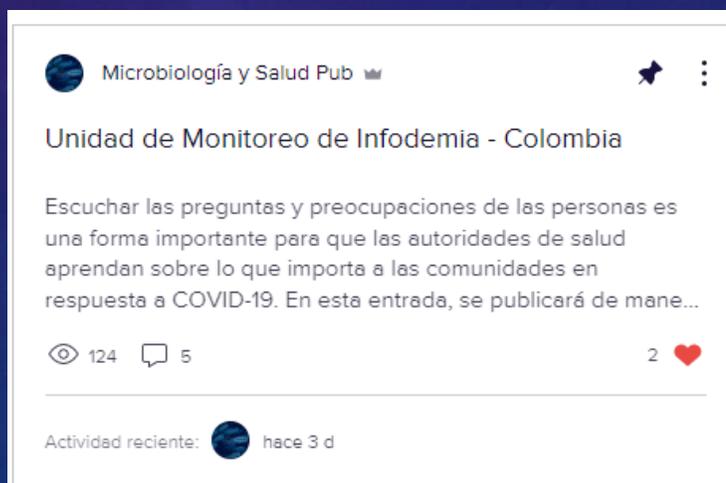
Unidad de Monitoreo de Infodemia - Colombia

Esta plataforma de escucha social tiene como objetivo mostrar boletines semanales y alertas tempranas de las dudas y preocupaciones en tendencia, en relación a la COVID-19, con miras a emergencias sanitarias futuras.



Superación de limitaciones de EARS:

- Datos por país → Datos por municipios
- Solo palabras clave → Preguntas y dudas en tendencia
- Accesibilidad → Datos disponibles en distintas redes sociales y capacitación gratuita
- Acceso al internet x
- Dispositivos inteligentes x
- Alfabetización digital x



Si bien los métodos de escucha social han evolucionado, a menudo están destinados a beneficiar la comunicación corporativa, el marketing y la gestión de la marca, y deben adaptarse para escuchar mejor a las comunidades para mejorar la preparación y respuesta ante emergencias de salud.

En salud pública, la escucha social se está convirtiendo cada vez más en un método importante para comprender las narrativas y los sentimientos compartidos en línea en varias plataformas de redes sociales. Los datos de las redes sociales pueden ayudar a medir la opinión pública para un diseño más centrado en el ser humano de las estrategias de comunicación y participación para abordar las preocupaciones públicas antes de que se amplifiquen o conduzcan a prácticas nocivas. Esto puede ayudar a llegar a los ciudadanos que están indecisos o confundidos sobre la adopción de medidas sociales y de salud pública COVID-19, incluida la vacunación.

Las nuevas aplicaciones de salud pública para la escucha social también pueden ayudar a las autoridades de salud a responder a las preocupaciones públicas en un tiempo de respuesta relativamente corto, lo que permite mensajes revisados y mejorados, e intervenciones más específicas.



CASOS:

1. [Intentos de asalto en unidades residenciales causaron alarma en Cali durante toque de queda \(elpais.com.co\)](http://elpais.com.co)
2. [Extraño virus respiratorio mató a dos soldados en base militar de La Jagua de Ibirico | Caribe | NoticiasCaracol \(caracol.com.co\)](http://caracol.com.co)
3. [Fabricante de Lysol pide no inyectarse desinfectantes por Covid-19, como planteó Trump • Actualidad • Forbes México](http://forbes.com)



Laboratorio: ¿Cual es su propuesta para gestionar la infodemia en su comunidad?

1. Conforme dos equipos
2. Elija un líder de equipo
3. Asegure la comunicación efectiva con su equipo
4. Proponga estrategias para gestionar la infodemia
5. Vote en su equipo por la mejor estrategia
6. Asegure una comunicación efectiva del los dos equipos
7. El grupo inter, multi y transdisciplinario debe seleccionar la mejor estrategia para gestionar la infodemia en su comunidad; teniendo en cuenta los insumos necesarios, los costos, el tiempo dedicado y las maneras de medir su impacto.
8. El grupo inter, multi y transdisciplinario debe exponer la estrategia y los roles de cada equipo.
9. Todos los participantes deben realizar el postest



Memorias:



Unidad de Monitoreo de Infodemia Colombia



Memorias:



Unidad de Monitoreo de Infodemia
Colombia

FUNDACIÓN PROPAL

REPÚBLICA DE COLOMBIA
POLICIA NACIONAL
DIOS Y PATRIA

Periódico
U.
La Ultima
PARA LEER PRIMERO